

DR. MÓGA ISTVÁN

Termék-előállítási problémák tudásmenedzsment szemléletű megoldása

Egy műszaki tervező vállalat termék-előállítási problémái megoldására a tudásmenedzsment megközelítését, módszereit és eszközeit alkalmaztuk.

A tudásmenedzsment alkalmazása egységes koncepcionális keretet ad az operatív problémák kezelésére, összetettségéből adódóan lehetővé teszi a megoldások ugyanezen koncepció alkalmazásával való továbbfejlesztését. Lehetőséget biztosít a szervezet működésének átfogó megítélésére, így távlatban stratégiai szintű döntések meghozatalát teszi lehetővé. A túlnyomórészt felsőfokú végzettségű munkatársakból álló emberi erőforrás versenyelőnyének kidolgozása, fejlesztése és megtartása a tudásmenedzsment nagy ígérete, a vállalat számára stratégiai kérdés.

A dolgozatban a termék-előállítási folyamat javítása érdekében meghatároztuk a szükséges szervezeti tudás azonosításának, rögzítésének, felhasználásának módszereit, szervezeti kereteit.

Meghatároztuk azon tudásmenedzsment szerepköröket, melyek a szervezet formális struktúrája szerinti beosztásaihoz köthetők. Javaslatot tettünk a tudás előállítás párhuzamos szervezetének kialakítására, az informális szervezésű szakértői csoport un. tudásteremtő közösség megalakítására és működtetésére.

A szervezeti tudás területei azonosításához tudástérképek készítését irányoztuk elő. Ennek fontos részének tekintjük az egyéni tudás számbavételét, melynek eszközét a szakértői jegyzék felállításában jelöltük meg. A tudásterületek azonosítását két lépcsőben képeztük el. A viszonylag kis ráfordítással elkészíthető szakmai területek azonosítása után javasoljuk a tudáskategóriák tartalmának meghatározását. Utaltunk arra, hogy utóbbi feltérképezés alapja lehet a tudásmenedzsment stratégia kidolgozásának.

A tudásszótár elkészítésével egy olyan tudásintegrációs lehetőség megteremtését irányoztuk elő, amely alkalm multikulturális szakmai közeg közös nyelvének megteremtésére.

A termékekben megjelenő tudás azonosítása érdekében javaslatot tettünk arra, hogy a projektértékelés térjen ki a tervdokumentációkban foglalt tudás azonosítására, rögzítésére. Eszközként a tudásszótár, rögzítésére a módosított infokommunikációs technológia alkalmazható. A szervezeti tudás kezelését a formális szerepkörökhöz rendelt, tudásmenedzsment szerepet is betöltő, illetve a gyakorlat munkacsoportját alkotó személyek feladatának tekintjük.

Javaslatot tettünk az infokommunikációs technológia fejlesztésére, leírtuk az általánosan alkalmazott információs architektúra jellemzőit.

A dolgozatban utaltunk a távlati fejlesztési lehetőségekre.

Szakedolgozat, 2004. Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, MBA2002, p.42.